

Bibliothekarischer Support (m/w/x), unbefristet, ab sofort

Die aStec angewandte Systemtechnik eG mit Sitz in Berlin gehört seit über 45 Jahren zu den führenden Anbietern von Software für das Bibliotheks- und Informationsmanagement in Deutschland. Zu unseren Kunden gehören Öffentliche Großstadtbibliotheken, zahlreiche Universitätsbibliotheken sowie Spezialbibliotheken und Archive.

Wir suchen Sie (m/w/x) zum nächstmöglichen Zeitpunkt als Verstärkung in unserem erfahrenen Team.

Ihre Aufgaben

- Kundenbetreuung im 1st- und 2nd-Level-Support für unsere Software aDIS/BMS
- Die Sichtung, Bearbeitung von Problemfällen und Dokumentation im Ticketsystem
- Customizing
- Erstellung und Aktualisierung von Dokumentationen für Kunden
- Mitarbeit an der Optimierung von Arbeitsabläufen für Kunden in Zusammenarbeit mit unserer Entwicklungsabteilung
- Durchführen von Schulungen in unserer Software aDIS/BMS

Sie haben

- ein gutes Verständnis von Arbeitsabläufen in Bibliotheken
- analytisches Denkvermögen, methodisches und strukturiertes Vorgehen
- ein hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung
- verantwortungsvolles, selbständiges Arbeiten mit aktiver Teamarbeit
- eine hohe IT-Affinität und eine qualifizierte Ausbildung im Bibliotheksbereich (Fachhochschulstudium oder Ausbildung)
oder
eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld mit Berufserfahrungen in Bibliotheken
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen

Wir bieten

- eine unbefristete Stelle in Vollzeit, auch Teilzeit ist möglich
- abwechslungsreiche Aufgaben in einem dynamischen Marktsegment
- fachliche Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der Firma
- Mitarbeit in einem kleinen, internationalen, freundlichen Team
- Einarbeitung durch qualifiziertes, langjähriges Personal
- flexible Arbeitszeitgestaltung im Rahmen der betrieblichen Bedingungen
- gearbeitet wird hauptsächlich in unserem Büro, zentral im schönen Kreuzberg mit bester Verkehrsanbindung, mobiles Arbeiten ist aus Gründen der Informationssicherheit nur eingeschränkt möglich

Wir sind eine Genossenschaft und neue Mitarbeiter*innen haben die Möglichkeit, später Mitglied zu werden! Wir freuen uns auf Sie.

Bei Fragen können Sie sich gerne an uns wenden unter der Telefonnummer 030 / 619 939 – 25.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung bis zum 08.11.2023 per E-Mail an frank.tavernier@astec.de mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Arbeitsbeginns.